

# 個人情報保護方針

看護小規模多機能型居宅介護つむぎは個人情報の取扱いに関して、次の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

## 1. 法令遵守

当事業所は、利用者の個人情報について「個人情報保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取扱いに努めます。

## 2. 個人情報の適切な取得

当事業所は個人情報を適法かつ適切な方法で取得します。

## 3. 個人情報の利用

当事業所は個人情報を介護・看護サービスの提供目的の範囲内で利用します。ただし法令等により情報提供を要求された場合その限りではありません。

## 4. 個人情報の第三者提供

当事業所は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、各関係機関との連絡調整・サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、家族の個人情報を用いません。

## 5. 個人情報の適切な管理・安全性の確保

- (1) 当事業所は、個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正アクセス等を防止するため、必要な安全対策、予防措置を講じます。
- (2) 個人情報保護の取り組みを全職員に周知徹底及び個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育をしています。

## 6. 個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止

当事業所が管理する情報について、利用者本人より開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当法人の「個人情報管理規程」に基づいて対応いたします。

(開示に際して複写料などが必要な場合は利用者に負担して頂く場合もあります。)

## 7. 個人情報の利用目的を変更

当事業所は利用者及びその家族の個人情報の利用目的を変更する場合は、その内容を利用者及びその家族に対して書面により通知もしくは事務所内に掲示するなどの方法により公表します。

## 8. 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

利用者及びその家族の大切な個人情報が漏れた場合、もしくは情報が漏れていると思われるときには、すぐに確認・調査を行い、迅速に対処します。

令和6年4月1日

看護小規模多機能型居宅介護つむぎ  
所長 工藤 美香